**Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales**

**Última actualización:** 30 de agosto de 2025

**1. Introducción**

Bienvenido a ABYAL INGENIERIA S.A.S. Para nosotros, la confianza de nuestros clientes y visitantes es fundamental. Por ello, nos comprometemos a proteger su privacidad y a manejar sus datos personales con la máxima responsabilidad, transparencia y en cumplimiento con la legislación colombiana, en especial la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

Esta política describe qué información personal recopilamos, por qué la recopilamos, cómo la usamos, con quién la compartimos y cuáles son sus derechos como titular de la información.

**2. Responsable del Tratamiento de Datos**

El responsable del tratamiento de sus datos personales es:

* **Razón Social:** ABYAL INGENIERIA S.A.S.
* **NIT:** 900472106 -1
* **Domicilio Principal:** Carrera 9 # 8- 27 Local 202 , Barbosa, Santander, Colombia.
* **Correo Electrónico para Notificaciones:** erikayag09@hotmail.com
* **Teléfonos de Contacto:** 320 808 7632

**3. ¿Qué Información Recopilamos?**

Podemos recopilar y procesar la siguiente información:

* **Información de Identificación:** Nombres, apellidos, número de documento de identidad.
* **Información de Contacto:** Dirección de correo electrónico, número de teléfono, ciudad y departamento.
* **Información de Interacción:** Datos que usted nos proporciona voluntariamente a través de nuestros formularios de contacto, chats en redes sociales, comentarios o al solicitar una cotización.
* **Datos de Navegación (No Personales):** Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo y comportamiento en nuestro sitio web a través de cookies, con el fin de mejorar su experiencia.

**4. Finalidad del Tratamiento de Datos**

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

* **Proveer nuestros servicios:** Contactarlo para dar respuesta a sus cotizaciones, preguntas y requerimientos sobre nuestros proyectos de construcción.
* **Comunicación Comercial:** Enviarle información sobre nuestras ofertas especiales, nuevos proyectos y noticias relevantes de la empresa, siempre y cuando contemos con su autorización explícita para ello.
* **Mejora del Servicio:** Analizar sus hábitos de navegación y preferencias para mejorar la usabilidad de nuestro sitio web y la efectividad de nuestras campañas.
* **Cumplimiento Legal:** Cumplir con obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes.

**5. Derechos del Titular de la Información**

Como titular de sus datos personales, usted tiene derecho a:

* **Conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales.
* **Solicitar prueba de la autorización** otorgada para el tratamiento de sus datos.
* **Ser informado** sobre el uso que se le ha dado a su información personal.
* **Presentar quejas** ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley.
* **Revocar la autorización y/o solicitar la supresión** de sus datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
* **Acceder en forma gratuita** a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

**6. Procedimiento para Ejercer sus Derechos**

* Para ejercer cualquiera de sus derechos, puede enviar una solicitud formal al correo electrónico [**erikayag09@hotmail.com**](mailto:erikayag09@hotmail.com), indicando claramente su nombre completo, número de identificación y la petición específica. Su solicitud será atendida en los términos establecidos por la ley.

**7. Seguridad y Confidencialidad**

ABYAL INGENIERIA S.A.S. ha implementado las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos personales, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

**8. Vigencia**

La presente política de privacidad rige a partir de su publicación y estará vigente durante el tiempo que ABYAL INGENIERIA S.A.S. ejerza las actividades propias de su objeto social. Cualquier modificación a esta política será informada oportunamente a través de nuestro sitio web.